

# EX·A·MINE™ - TextMiner

**EX**pl<sup>o</sup>re, **A**nalyse and **MINE** your Data!

## **Strategien gegen den Information Overload: Reduzieren Sie Ihre Daten auf das Wesentliche!**

Der Information Overload, also der Anteil an Informationen, der zwar wahrgenommen, aber nicht verarbeitet und gespeichert wird, hat sich in den letzten Jahren vervielfacht. Insbesondere die netzbasierte Kommunikation sowie die Möglichkeit, eine nahezu unbegrenzte Menge an Informationen zu speichern, machen es für Unternehmen zunehmend schwieriger, die Informationen zu filtern, die für Entscheidungen relevant sein könnten. Auch offene Antworten bei Befragungen stellen hohe Anforderungen an die Auswertung: Häufig werden die Antworten der Probanden zwar gesammelt, aber wegen des hohen Codierungsaufwands nicht systematisch quantifiziert. EX·A·MINE TextMiner unterstützt Sie bei der Extraktion wesentlicher Informationen:

### ■ **Call Center Kontakte**

Welches sind die Hauptanliegen und -probleme Ihrer Kunden, wenn sie mit dem Call Center in Verbindung treten? Welche Beschwerden und welche Problemkonstellationen treten häufig gemeinsam auf?

### ■ **Offene Antworten bei Befragungen**

Welche Sachverhalte bewerten die Probanden positiv, welche negativ? Welche Begriffe werden häufig in Kombination verwandt und welche lassen sich zu übergeordneten Kategorien zusammenfassen?

### ■ **Analyse von Interviews und Dokumenten**

Auf welche Themenkategorien lassen sich (auch längere) Texte / Dokumente / Interviews / Emails automatisiert zusammenfassen?

Die gewonnenen Erkenntnisse können mit Hilfe verschiedener multivariater Verfahren weiterverarbeitet werden, z.B. durch Clusteranalysen, Multidimensionale Skalierung, Korrespondenzanalysen und Mappings. EX·A·MINE TextMiner quantifiziert Ihre qualitativen Daten mittels modernster Text Mining-Verfahren und generiert geschäftskritisches Wissen, das auch für das analytische Customer Relationship Management (aCRM) Ihres Unternehmens nutzbar wird.

## **Unser Leistungsspektrum**

- Text Mining mit modernsten Data Mining-Algorithmen
- Automatisierte Kategorisierung von Informationen und grafische Aufbereitung der Ergebnisse



- Analyse von Zusammenhängen mit anderen Variablen wie Geschlecht, Alter etc.

## **Unsere Stärke ...**

... ist die Kombination von Methoden- und EDV-Wissen mit Marketing- und Markt-Know-how aus einer Hand.

## **Ihre Ansprechpartner bei TNS Infratest**

Dr. Stefan Tuschl  
Landsberger Str. 338  
80687 München

Dr. Robert Hartl  
Landsberger Str. 338  
80687 München

t +49 (0)89 5600 - 1107  
f +49 (0)89 5600 - 1611

t +49 (0)89 5600 - 1320  
f +49 (0)89 5600 - 1611

e [ex-a-mine@tns-infratest.com](mailto:ex-a-mine@tns-infratest.com)  
[www.tns-infratest.com](http://www.tns-infratest.com); [www.ex-a-mine.de](http://www.ex-a-mine.de)